

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza NEMETZ GYULA E.V (székhely: 6000, Kecskemét Rezeda utca 48 adószám: 65760114-1-23) és RUBOS BENEDEK E.V (székhely: 6000, Kecskemét Liszt Ferenc utca 41 F/4 adószám: 65762855-1-23) mint szolgáltatók („Szolgáltató”) által fejlesztett mérő és vezérlő rendszerek megvásárlására és használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## **Szolgáltató adatai:**

A szolgáltató neve: Nemetz Gyula Egyéni Vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 6000, Kecskemét Rezeda utca 48

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@gipen.hu

Nyilvántartási száma: 26970896

Adószáma: 65760114-1-23

Telefonszáma: +36 20 539-9175

A szerződés nyelve: magyar

A szolgáltató neve: Rubos Benedek Egyéni Vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 6000, Kecskemét Liszt Ferenc utca 41 F/4

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@gipen.hu

Nyilvántartási száma: 27004485

Adószáma: 65762855-1-23

Telefonszáma: +36 20 566-2850

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

## **Alapvető rendelkezések**

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó. Különös tekintettel, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

A Szolgáltató és vásárló között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Felhasználót és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

1.3. A [www.gipen.hu](http://www.gipen.hu) weboldal tartalma a Szolgáltató tulajdona, a Szolgáltató külön engedélye nélkül nem használható fel, illetve nem másolható le! Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## **Adatkezelési szabályok**

1.4. Az adatvédelmi szabályzat a [www.gipen.hu](http://www.gipen.hu) weboldalon található.

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

1.5. A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

A termékek online, emailben történő megrendeléssel vagy bármelyik telephelyen előre egyeztetett időpontban személyesen vásárolhatók meg.

1.6. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.7. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

## Rendelés menete

1.8. A rendelés menete: a [www.gipen.hu](http://www.gipen.hu) weboldalon az ÁSZF írásakor nincs lehetőség közvetlenül termékeket vásárolni – nincs webshop szolgáltatás. A termékek vásárlásának érdekében a vásárló emailt kell, hogy küldjön az [info@gipen.hu](mailto:info@gipen.hu) email címre. Az emailben a következő információkat szükséges megadni:

- A termék típusa (PL. GP32-T2)
- Számlázási név, cím. Nem magánszemély esetén adószám (az adószámot minden esetben rá kell írunk a számlára)!
- Szállítási név, cím, kapcsolattartó információ. Telefonszám is szükséges, a csomag szállítása során ezt rá kell írunk az elküldött csomagra!

1.9. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért

A Felhasználónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van a általa megadott adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Felhasználó felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek megadásra, hiszen a megadott adatok alapján kerül a számla kiállításra, illetve a termék szállításra. Felhasználó a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Felhasználóra hárítani. Az Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk Felhasználó figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

1.10. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

1.11. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

A termékek árát előre utalással vagy utólagos átutalással lehet kifizetni.

Előre utalás esetén a megrendelés fogadása után e-mailben elküldjük Önnek az előleg bekérőnként, melyre át tudja utalni a megrendelése összegét. Előre utalás esetén kizárólag az **utalás teljesítése** után áll módunkban **kiszállítani** a megrendelt terméke(ke)t. Előre utalás esetén a szállítási díj minimum 1500 forint csomagonként. A szállítási díj a megrendelt mennyiség függvényében változhat!

Utólagos átutalás esetén a termék 30 napig regisztráció nélkül teljes funkcionalitással fog működni. A 30 nap letelte után a termék nem fog tovább adatokat mérni és továbbítani a regisztrációs kód megadásáig. A regisztrációs kódot Szolgáltató emailben küldi meg a termék árának megérkezését követően. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget azért, ha a termék a regisztrációs idő, 30 nap, leteltét követően nem mér és továbbít adatokat, riasztásokat. A termék árának kiegyenlítése minden esetben Felhasználó feladata.

Szállítási feltételek: A megrendelt eszközöket megfelelően csomagolva továbbítjuk a megadott címre egy szállítási szolgáltatóval.

A termékek ára az ÁSZF írásakor nem tartalmaznak ÁFÁ-t – alanyi mentes számlát állítunk ki. A termékek ára tartalmazza a csomagolás díját. A termékek ára nem tartalmazza a szállítás díját. A szállítási díj külön kerül feltüntetésre a számlán.

1.12. A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton minél rövidebb időn belül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül a Felhasználó nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználó megérkezettnek, amikor az Felhasználó számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

## A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása mikor történik

A megrendelések feldolgozása a megrendelő email beérkezése után történik. A megrendelés akkor történik elfogadottnak, ha Szolgáltató erről külön emailben küld visszaigazolást. Visszaigazolás hiányában Szolgáltató nem tekinti a megrendelést magára nézve kötelező érvényűnek.

1.14. Általános teljesítési határidő, a **visszaigazolástól** számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

## Garancia, jótállás

1.17. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

1.18. Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén a **garanciális időn belül** vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval az [info@gipen.hu](mailto:info@gipen.hu) email címre küldött emaillel. Szükséges megadni a termék azonosítóját (mac address) és a hiba pontos leírását. Majd a terméket küldje vissza a Szolgáltató telephelyére vagy előre egyeztetett időben a terméket át tudja személyesen is adni Szolgáltató telephelyén. Ezt előzetesen egyeztetni szükséges a Szolgáltatóval. A termék visszaküldésének díja Szolgáltató telephelyére a Felhasználót terheli. Ha a készülék javítható, akkor azt Szolgáltató megjavítja, majd visszaküldi Felhasználó számára. Ha a készülék nem javítható, akkor

Szolgáltató csere készüléket fog küldeni Felhasználó részére. A visszaküldés díja Szolgáltatót terheli. A garanciális időn belül egy alkalommal terheli Szolgáltatót a visszaküldés díja. A vásárlástól számított 14 napon túl, de még garanciális időn belül meghibásodás esetén Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a vételárat, hanem köteles egy a Felhasználó által előzőleg vásárolt termékkel megegyező vagy nagyobb képességű terméket biztosítani Felhasználó számára.

Meghibásodás esetén a **garanciális időn túl**, vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Majd a terméket küldje vissza a Szolgáltató telephelyére vagy előre egyeztetett időben a terméket át tudja személyesen is adni Szolgáltató telephelyén. Ezt előzetesen egyeztetni szükséges a Szolgáltatóval. A termék visszaküldésének díja Szolgáltató telephelyére a Felhasználót terheli. Ha a készülék javítható, akkor azt Szolgáltató megjavítja, majd visszaküldi Felhasználó számára. A visszaküldés díja Felhasználót terheli. A javítás díja Felhasználót terheli. Szolgáltató köteles egy előzetes kalkulációt adni Felhasználó számára a javítás várható költségéről. Ha a termék javítható és Szolgáltató megjavítja azt, arról számlát állít ki Felhasználó számára. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

## Panaszkezelés

1.19 Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az [info@gipen.hu](mailto:info@gipen.hu) email címen, valamint a +36 (20) 539-9175 vagy +36 (20) 566-2850-es telefonszámon.

## Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Kecskeméti Bíróság/Törvényszék illetékességét.

1.21. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület székhelye: 6000, Kecskemét Árpád Krt. 4. levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf.: 228., e-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu).

1.22. Ha Felhasználónak a termékek használata során pénzügyi kára keletkezik, amit feltételezése szerint Szolgáltató termékének nem megfelelő működéséből fakad, akkor Szolgáltató pénzügyi felelőssége kizárólag a Felhasználó által a termékért fizetett vételár erejéig érvényesíthető.

Szolgáltató kizárja minden felelősségét akkor, ha a Felhasználó nem megfelelően konfigurálja vagy használja a terméket. A megfelelő konfiguráció a Szolgáltató weboldalán található termék leírásában található.

Ha a termék használata során egyéb szolgáltatások (Internet szolgáltatás, email szolgáltatás) használatára kerül sor, azok bármilyen rendellenes működésére Szolgáltatónak semmilyen felelőssége nem terjed ki.

Kecskemét, 2022. Március hó 07 nap